



ДО
Г-ЖА ИНА ФЕНЕРОВА
media@frammar.bg

Относно: Жалба № 4677/2018 г. до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО ФЕНЕРОВА,

Предоставихте на моето внимание линк към интервю с ХИВ-позитивна жена, чиято анонимност пишете, че желаете да запазите. Отправяте искане омбудсманът да сподели своето мнение както за конкретния случай, така и за дискриминацията на ХИВ-позитивните хора на всички обществени нива, за качеството на лечението им, но също и как може да им съдейства и какво може да направи страната ни, за да подобри информираността и толерантността на обществото към тях.

Бих искала да Ви благодаря, че се обърнахте към мен, да Ви уверя, че внимателно се запознах с Вашето писмо и интервюто с ХИВ - позитивна жена.

Като национален омбудсман, съм силно обезпокоена от изнесените в интервюто факти и обстоятелства, както и от посочените от гражданката случаи, относими и към останалите граждани с ХИВ, на нарушени нейни права при медицинското ѝ обслужване и медицинската експертиза. Като национален омбудсман бих определила описаното в интервюто отношение към гражданката като недопустимо и категорично считам, че правата на тези граждани следва да бъдат гарантирани.

В тази връзка, бих искала да отбележа необходимостта от предприемане на мерки за подобряване на информираността на обществото, а също на медицинските специалисти за заболяването, което намирам, че ще допринесе и за повишаване на толерантността към ХИВ - позитивните граждани, така че те да се чувстват пълноценни и пълноправни негови членове. За съжаление, трябва да констатирам, че към настоящия момент българското общество не проявява нужната толерантност, при това не само към ХИВ - позитивните граждани, а и към други общности и групи и считам че ще са необходими много и съвместни усилия на институциите за преодоляване на подобни на описаните в интервюто случаи, за да могат тези граждани да се чувстват пълноценна и пълноправна част от нашето общество.

Съгласно нормативната уредба, омбудсманът се застъпва с предвидените в Закона за омбудсмана средства, когато с действие или бездействие се засягат или нарушават правата и свободите на гражданите от държавните и общинските органи и техните администрации, както и от лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги.

Със загриженост за правата на гражданите и на основание предоставените ми от закона правомощия, се обърнах към министъра на здравеопазването за подробна информация за действията, които Министерство на здравеопазването предприема във връзка с профилактиката и лечението на ХИВ, както и с препоръка за задълбочено разглеждане на поставените в интервюто проблеми, обсъждане на възможностите за тяхното преодоляване, в това число на мерки за повишаване на информираността както на гражданите, така и на медицинските специалисти по отношението на ХИВ, с оглед предотвратяване на подобни на описаните случаи и гарантиране на правата на гражданите с ХИВ. Посочих, за предприетите действия и неговото становище да бъдете информирани, в съответствие с правото на гражданите на добра администрация, в разумен срок. Уверявам Ви, че като обществена защитник, в рамките на предоставените ми от закона правомощия ще продължавам да отстоявам гарантирането на правата на тези граждани.

С уважение,



МАЯ МАНОЛОВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ